

H140-13, HEL 2013-015550 KOPIOINTI- JA TULOSTUSPALVELUT Toshiban vastine oikaisuvaatimukseen

OIKAISUVAATIMUKSEN OSAPUOLET

Oikaisuvaatimusviranomainen - hankintayksikkö

Helsingin kaupungin hankintakeskus
Suvilahdenkatu 10 E, 00500 Helsinki
Vastaanottaja: Lasse Huusko
puh. +358 931031790
lasse.huusko@hel.fi

Oikaisuvaatimukseen vastaaja

Toshiba Tec Nordic Ab, Finland Branch
Y-tunnus 1880712-8
Klovinpellontie 3, 02180 ESPOO
Jari Kattilakoski
Key Account Manager
jari.kattilakoski@toshibatec-tnd.com

LUOTTAMUKSELLISUUS

Oikaisuvaatimuksen kohtien Oikaisuvaade 2 ja Oikaisuvaade 3 Toshiban vastineet ovat luottamuksellisia ja sisältävät Toshiban laitteisiin liittyvää teknistä päivitystietoa ja ovat tarkoitettu vain Helsingin kaupungin käyttöön.

OIKAISUVAADE 1

Ote oikaisuvaatimuksesta

"Hankintaoikaisuvaatimuksen tekijä on havainnut, että Palveluluokkien A ja B voittaneen tarjoajan laatuvertailuun ilmoittamat vertailuarvot ovat virheellistä ja ristiriidassa puolueettoman testilaitoksen Bayers Laboratoryn testiraportteihin sekä Toshiban omien laitteiden tekniset ominaisuudet - asiakirjojen kanssa ainakin kahden laitteen osalta. Laitteet Palveluluokka A A4 Toshiba e-STUDIO287cse ja A3 Toshiba e-STUDIO2050c. Katsomme, että Toshiban tarjous olisi pitänyt hylätä tarjouspyynnön vastaisena, koska ei ole vaaditusti yhdistetty laitteen ns. lämpenemisaikaa ns. ensimmäiseen kopioon/tulosteeseen aikaa perusasetuksilla."

Toshiban vastine

Tarjouspyynnön kohta käytettävyys: "Käytettävyydellä tarkoitetaan tässä yhteydessä laitteen ns. lämpenemisaajan yhdistämistä ns. ensimmäiseen kopioon/tulosteeseen. Eli kysymme aikaa, jonka laite perusasetuksilla kuluttaa virransäästötilasta ensimmäiseen tulosteeseen."

Tarjouspyynnössä oleva kohta "käytettävyys" ei ole minkään valmistajan tuote-esitteestä tai muusta teknisestä materiaalista suoraan löytyvä arvo.

Toshiban tarjouksessa ilmoittamat arvot ovat mitattu perusasetuksilla ja ovat todelliset ajat, jonka laite perusasetuksilla kuluttaa virransäästötilasta ensimmäiseen tulosteeseen.

Toshiba Tec Nordic AB:n tarjouksen tiedot eivät perustu minkään epävirallisen testilaitoksen raportteihin, eikä Toshiba Tec Nordic AB voi vastata niissä olevista mahdollisista poikkeavista tiedoista, tai niiden oikeellisuudesta. Oikaisuvaatimuksessa mainitun testilaitoksen raportit eivät ole miltään osin Toshiba Tec Nordic AB:n tarjousmateriaalia.

Toshiba Tec Nordic AB on ilmoittanut tarjouksessaan tuotevalikoiman ja tarkempien tuotetietojen löytyvän osoitteesta <http://www.toshibatec-tnd.com/fi/Tuotteet/varimonitoimilaitteet>.

