

Liite 1.

## **LÄÄKÄRITYÖVOIMAN VUOKRAAMINEN HELSINGIN TERVEYSKESKUKSEN PÄIVYSTYSYKSIKÖIHIN**

### **Yleistä**

Helsingin Terveyskeskuksella on kolme keskitettyä päivystysyksikköä. Kaksi näistä, Haartmanin ja Malmin päivystysyksiköt, hoitavat aikuispotilaita (16 vuotta täyttäneitä) ja yksi lapsia tai enintään 16-vuotiaita potilaita, Lasten ja nuorten sairaalan terveysterveyskeskuspäivystys.

Malmin päivystysyksikkö toimii Malmin sairaalan uudisrakennusprojektin ajan Marian sairaalan tiloissa ja palvelee ensisijaisesti itäisen, pohjoisen ja koillisen potilaita. Haartmanin sairaala vastaa puolestaan eteläisen-, keskisen- ja läntisen alueen potilaista. Kumpikin päivystysyksikkö on oma toiminnallinen kokonaisuutensa ja koostuu päivystyksestä, sekä niitä tukevista toiminnoista, mm. päivystys- ja vuodeosastoista.

Lasten ja nuorten sairaalassa toimiva päivystysyksikkö, sijaitsee HUS:n lasten erikoissairaanhoidon päivystyksen välittömässä läheisyydessä Lasten ja nuorten sairaalan tiloissa.

### **Haartmanin ja Malmin päivystysyksiköt**

Aikuisten päivystysyksiköt muodostuvat perustason sisätautien, perustason kirurgian ja yleislääketieteen (terveyskeskuspäivystys) linjoista. Päivystykset ovat ns. yhteispäivystyksiä ja päivystyksen sisällä lääkärit hoitavat potilaita keinotekoisista rajoista riippumatta mahdollisimman pitkälle yhdessä.

Lääkärityövoima on molemmissa päivystyksissä pääsääntöisesti kaupungin suoraan palkkaamaa, joko virka-pohjaista tai ulkopuolista työvoimaa (jatkossa näistä käytetään nimitystä tilaajan omat työntekijät). Ulkoistettua työvoimaa käytetään tällä hetkellä sekä aukkovuorojen täyttämiseen, että osaan yö- ja arkipyhien työvoroista. Sisätautien erikoistuvat lääkärit ovat pääsääntöisesti HUS:n palveluksessa.

### **Lasten ja nuorten sairaalan terveysterveyskeskuspäivystys**

Lasten terveysterveyskeskuspäivystyksessä hoidetaan enintään 16 –vuotiaiden yleislääketieteellisiä päivystyshoitoa vaativia sairauksia (= lasten terveysterveyskeskuspäivystys, LNS-tk-päivystys).

Lääkärityövoima on lasten terveysterveyskeskuspäivystyksessä joko kaupungin omassa työsuhteessa olevia tai sitten vuokralääkäripalveluja tuottavan yrityksen kautta tulevia. Ulkoistettua työvoimaa käytetään tällä hetkellä sekä aukkovuorojen että arkivuorojen täyttämiseen.

### **Päivystyspisteistä yleistä**

Helsingin päivystysten laatutavoitteet pohjautuvat STM:n päivystyshoidon perusteet -raportin mukaisiin laatutavoitteisiin.

Pääkaupunkiseudulla on voimassa yhteispäivystysten yhteiskäyttö (Jorvin, Peijaksen, Marian ja Haartmanin sairaala sekä Lasten- ja nuortensairaala). Sopimuksen mukaan kävelevät terveysterveyskeskuspotilaat voivat virka-ajan ulkopuolella hakeutua siihen päivystykseen, joka on heidän kannaltaan tarkoituksenmukaisin.

## Liite 1.

Tavoitteena on kuitenkin, että potilaat pääsääntöisesti käyttäisivät oman kunnan päivystyspistettä.

Vuonna 2010 Haartmanin sairaalan päivystyksessä oli käyntejä perustason kirurgian päivystyksessä 18781, yleislääketieteenpäivystyksessä 31476 ja perustason sisätautien päivystyksessä 18554. Vastaavat luvut Malmin päivystysyksikössä olivat 14870, 32053 ja 16043 käyntiä. Lasten terveyskeskuspäivystyksessä oli asiakaskäyntejä vuonna 2010 yhteensä 25090.

Marian sairaalassa nyt toimiva Malmin päivystysyksikkö, muuttanee takaisin Malmille vuonna 2014 kun Malmin uudisrakennus on valmistunut.

Päivystyksessä on käytössä laadunseurantajärjestelmä, jossa jokaisesta päivystysvuorosta kirjataan tietyt tiedot. Tällä seurataan toiminnan kulkua ja potilastyön onnistumista.

### **Hankittava palvelukokonaisuus**

Hankinnan kohteena on Helsingin terveyskeskuksen päivystyspisteiden lääkäriyövoiman osa ja se koskee pääasiassa täyttämättä jääneitä yleislääkäritasoisien työn aukkovuoroja (huom. sisältää myös perustason kirurgian) ja päivystyspoliklinikoiden (koko päivystyspoliklinikan) ruuhkanpurkua ja varallaoloa.

Palveluntuottaja vastaa lääkäritoimen järjestämisestä, tilatussa laajuudessaan, tarjouspyyntöasiakirjoissa tarkemmin määritellyin ehdoin toimitustakuulla.

Tämä toiminta sisältää seuraavat kokonaisuudet:

1. Yleislääkäriyön järjestäminen, sikäli kun Helsingin terveyskeskus ei pysty hoitamaan vuoroja tilaajan omilla työntekijöillä.
2. Yleislääkäritasoisien ruuhkanpurun järjestäminen ja ruuhkanpurun toteuttaminen puhelinpäivystysjärjestelmän kautta, sikäli kun Helsingin terveyskeskus ei pysty hoitamaan ruuhkanpurkua omilla työntekijöillä.
3. Varahenkilöjärjestelmän ylläpito ja toteutus puhelinpäivystysjärjestelmän kautta siten, että mahdollisten sairaustapausten tai muiden ennakoimattomien ongelmatilanteiden ilmaantuessa palveluntuottaja järjestää tarvittavan lääkäriyövoiman kaikissa olosuhteissa
4. Lainsäädännön ja velvoittavien viranomaisohjeiden mukaisen takapäivystyksen järjestäminen.
5. Lääkärien rekrytointi, palkkaus, ohjaus ja perehdytys hankinnan kohteena olevaan tehtävään, sekä kaikki tämän toiminnan hallinnointiin liittyvät tehtävät.

Palveluntuottajan tulee kattaa tilatut vuorot kaikissa päivystyspisteissä, huomioiden kuitenkin seuraava:

- Perustason kirurgian päivystykseen tulee olla aina sijoitettuna normaalia paremmat kirurgiset taidot omaava lääkäri, joka on

## Liite 1.

- kykeneväinen tutkimaan ja hoitamaan itsenäisesti perustason kirurgisista vaivoista kärsivät potilaat.
- Lasten terveystieteiden päivystykseen tulee olla aina sijoitettuna lastentaudeilta normaalia paremman työkokemuksen omaava lääkäri.
  - Palveluntuottajan lääkäri saa olla terveystieteiden Valviran pätevyysvaatimukset täyttävä lääketieteen opiskelija, **jos hän ei toimi päivystyspisteessään yksin. Tällöin vuorossa täytyy samanaikaisesti olla vähintään yksi Suomessa laillistettu lääkäri.**
  - Mikäli palveluntuottajan lääkäri työvoiman vaihto halutaan toteuttaa toisin kuin normaalit työvuorot on suunniteltu, tulee vuorojen vaihto porrastaa niin, että vaihto on sujuvaa ja potilaiden hoidon jatkuvuus taattua. Tästä ei saa syntyä ylimääräisiä kuluja tilaajalle. Työvuoro saa poikkeustapauksissakin olla lyhimmillään 3 tunnin kestoisen ja työvuorosuunnittelu tulee tehdä niin, että lyhennettyjä työvuoroja käytetään vain tilapäisesti.
  - Vuorot tulee keskittää mahdollisimman harvoille ja kokeneille tekijöille, jotta riittävä kokemus ja toiminnan jatkuvuus on taattua.
  - Palveluntuottajan päivystäjä tekee potilasasiakirjamerkinnät ja muut tilaajan edellyttämät kirjaukset tilaajan käyttämiin sähköisiin tietojärjestelmiin.
  - Palveluntuottajan päivystävät lääkärit osallistuvat tarvittaessa kutakin toimipistettä koskevien valmiussuunnitelmien mukaisesti tehtäviin poikkeusoloissa, suuronnettomuuksissa ja muissa normaaliolojen häiriötilanteissa.

Tilaaja varaa oikeuden lisätä tai vähentää vuokralääkäri työvoiman määrää tarpeen mukaan.

Tilaaja varaa itselleen oikeuden täyttää kaikki tässä sopimuksessa mainitut vuorot omilla työntekijöillä (virka- tai ulkopuolisella, suoraan kunnalle työskentelevällä, lääkäri työvoimalla tai omalla kaupungin lääkäri ringillä).

Palvelua tuottavien lääkäreiden on täytettävä kaikissa tapauksissa sen hetkiset Valviran pätevyysvaatimukset terveystieteiden päivystykseen.

Palveluntuottajan toiminnan Helsingin terveystieteiden päivystyksissä tulee olla kulloinkin voimassa olevien terveydenhuollon ammattihenkilöistä annettujen lakien ja asetusten mukaista.

Kaikilta lääkäreiltä edellytetään yleislääkäritasosta perusterveydenhuollon tuntemusta, ammatillista ja päivystysosaamista, yhteistyökykyä ja joustavuutta, potilastietojärjestelmien tuntemusta ja sitoutuneisuutta yhteisiin pelisääntöihin sekä riittävää kielitaitoa palvelujen tuottamiseksi potilaan omalla kielellä suomeksi ja ruotsiksi. Perustason kirurgian päivystäjänä toimivan lääkärin tulee hallita edellä mainitun lisäksi keskimääräistä paremmat kirurgiset taidot. Lasten- ja nuortensairaalan terveystieteiden päivystykseen työntekijän tulee vastaavasti hallita edellä mainitun lisäksi keskimääräistä paremmat taidot ja työkokemus lastentaudeilta. Mikäli palveluntuottajan osoittaman päivystäjän ammattitaito ei ole riittävä tai yhteistyötaitoissa tai kielitaidossa ilmenee puutteita, on tilaajalla oikeus olla hyväksymättä yksittäistä lääkäriä päivystäjäksi.

## Liite 1.

Palvelua tuottavana lääkäriin voidaan tilapäisesti käyttää lääketieteen opiskelijaa, joka täyttää Valviran asettamat pätevyysvaatimukset terveyskeskustyölle. Lääketieteen opiskelijat voivat tehdä enintään 30 % laskutetuista päivystystunneista kalenterikuukauden seurantajakson aikana, ellei toisin etukäteen sovita tilaajan kanssa. Lääketieteen opiskelija voi toimia vain erikseen sovitusti ruuhkanpurku- tai varallaolojärjestelmässä. Myös lääketieteen opiskelijan on täytettävä tarjouspyynnön asettamat vähimmäisehdot kielitaitovaatimuksista.

Mikäli päivystysvuorossa on Valviran pätevyysvaatimukset täyttävä, mutta ei vielä Suomessa laillistettu lääkäri, huolehtii palveluntuottaja voimassaolevan lainsäädännön ja voimassaolevan Valviran ohjeistuksen mukaisesta takapäivystäjistä. Takapäivystys tulee järjestää myös ruuhkanpurkuajana. Takapäivystäjän on tarvittaessa pystyttävä saapumaan paikalle enintään 60 minuutin sisällä tarpeen ilmenemisestä. Mikäli yksittäistapauksessa lääketieteen opiskelijan takapäivystäjänä toimii paikalla jo oleva päivystäjä, ei takapäivystyksen hoitaminen saa haitata päivystyksen sujumista eikä kyseinen takapäivystäjä saa samanaikaisesti toimia takapäivystäjänä muille päivystysyksiköille.

Palveluntuottajalla on oltava puhelinpäivystysjärjestelmä, jonka tehtävänä on toimia kontaktipintana palvelun tilaajan ja palveluntuottajan välillä.

Puhelinpäivystysjärjestelmän on toimittava kaikkina vuorokauden aikoina vuoden jokaisena päivänä.

Puhelinpäivystysjärjestelmälle tulee olla määriteltynä yksi puhelinnumero, johon vastataan viivytyksettä. Mikäli vastaaminen ei ole mahdollista, tulee yhteydenottoon reagoida palveluntuottajan toimesta vastasoitolla viimeistään viiden (5) minuutin kuluessa tilaajan ensimmäisestä yhteydenotosta. Puhelinpäivystysjärjestelmän kautta toimivat kaikki myöhemmin kuvatut varahenkilö- ja ruuhkanpurkujärjestelmät. Puhelinpäivystysjärjestelmän varalle on määriteltävä poikkeusoloja varten tietoliikenneverkko-riippumaton yhteydenottotapa palveluntuottajaan.

Palveluntuottajalla on oltava varahenkilöjärjestelmä, jonka on kyettävä toimittamaan lääkäriyövoimaa enintään 120 minuutin sisällä puhelinpäivystysjärjestelmään tehdystä yhteydenotosta, ellei muussa yhteydessä ole toisin määriteltä.

Jos tilaajan lääkäri on estynyt suunnitellusta palvelun tuottamisesta tai työvuorosta (esim. sairastumisen vuoksi), palveluntuottaja toimittaa tilalle lääkäriin. Mikäli puutos on ilmoitettu tuntia ennen suunnitellun vuoron alkua, tulee vuoro täyttää varahenkilöjärjestelmän kautta, ilman että tähän joudutaan käyttämään ns. ruuhkanpurkujärjestelmän lääkäriyövoimaa. Mikäli vuoron alkuun on alle tunti tai puutos havaitaan kesken työvuoron, voi palveluntuottaja käyttää puutoksen paikkaamiseen ruuhkanpurkujärjestelmän lääkäriä.

Jos palveluntuottajan lääkäri on estynyt suunnitellusta palvelun tuottamisesta tai työvuorosta (esim. sairastumisen vuoksi tai palveluntilaaja hylännyt palvelun tuottamiseen esitetyn henkilön), palveluntuottaja toimittaa lääkäriin tilalle viivytyksettä ja ilman, että palveluntuottamisessa esiintyy toimipisteessä havaittavia katkoksia. Tämän toimitustakuun ei tule vaikuttaa ruuhkanpurkujärjestelmään.

Päivystyksen kokonaistilanteesta vastaa viime kädessä päivystyksen vastaava hoitaja, joka kutsuu ruuhkanpurkajan tai varahenkilön paikalle

## Liite 1.

puhelinpäivystysjärjestelmän kautta kun katsoo sen olevan tarpeen päivystyspoliklinikan toiminnan turvaamiseksi.

Lääkärityövoiman ja puhelinpäivystäjien tarve ilmoitetaan palveluntuottajalle kuukautta ennen vuorojen alkua. Mikäli vuorotarve ilmoitetaan tämän jälkeen, mutta viimeistään 1 viikkoa ennen vuorojen alkua, on palveluntuottaja oikeutettu korotettuun korvaukseen kyseisiltä vuoroilta (+ 10%, normaalista laskutushinta). Viikkoa myöhemmin ilmoitettavat vuorotarpeet täytetään varallaolojärjestelmän mukaisesti ja palveluntuottaja on oikeutettu laskuttamaan työvuoroista puhelinpäivystäjän aktiivikorvauksen mukaisesti. Korotetut hinnat koskevat vain tunteja, jotka on tilattu edellä mainittujen määräaikojen jälkeen.

Tilattavan lääkärityövoiman määrä ilmoitetaan tunneittain ja päivystyspistekohtaisesti. Puhelinpäivystäjien ja sikäli ruuhkanpurkajien määrä eritellään tunneittain.

Varahenkilö tai ruuhkanpurkaja voidaan asettaa toimimaan missä tahansa päivystyspoliklinikan yksikössä, jos sen katsotaan olevan päivystyksen toimivuuden kannalta tarpeellista.

Palveluntuottaja toimittaa sähköisesti tilaajalle vuorokohtaisen listauksen päivystykseen osallistuvista lääkäreistä vähintään yhtä (1) viikkoa ennen vuorojen alkua. Mikäli vuorolle ei tässä vaiheessa ole nimetty tekijää palveluntuottajan toimesta, on tilaajalla oikeus täyttää vuoro muualta hankitulla työvoimalla. Palveluntuottaja vastaa tällöin tilaajalle syntyneistä ylimääräisistä kuluista. Palveluntilaajalla on oltava mahdollisuus tarkastaa vuoroon määrätty työntekijä ja listassa tulee mainita lääkärin koko nimi, koulutustaso, kielitaito ja Valviran Terveystieteiden ammattihenkilöiden tietopalvelun rekisteröintinumero. Listassa tulee myös mainita sivutoimiluvan voimassaolo.

Palveluntuottaja toimittaa sähköisesti tilaajalle kultakin kalenterikuukaudelta seuraavan kuukauden 15 päivään mennessä päiväkohtaisen listauksen päivystykseen osallistuneista lääkäreistä. Listan tulee sisältää kunkin lääkärin kohdalla merkinnän työntekijän koulutustasosta, kielitaidosta, Valviran Terveystieteiden ammattihenkilöiden tietopalvelun rekisteröintinumeron ja tiedon sivutoimiluvan voimassaolosta tai tarpeettomuudesta. Lääketieteen opiskelijan kohdalla tulee jokaisen vuoron osalta olla merkittynä lisäksi kyseisestä lääketieteen opiskelijasta vastanneen takapäivystäjän nimi ja takapäivystäjän edellä mainitut tiedot. Raportointivelvollisuus koskee myös puhelinpäivystystä, sekä puhelinpäivystyksen aktiivitunteja että varallaoloa. Tiedot tulee olla eriteltyinä päivystyspiste ja tehtäväkohtaisesti.

Palveluntuottajan lääkärit vastaavat, että ennen oman vuoron päättymistä tulleet potilaat tutkitaan asianmukaisesti ja kattavasti ja mahdollisuuksien mukaan hoidetaan ja kotiutetaan. Mikäli potilasta ei pystytä kotiuttamaan, potilaalla tulee olla työdiagnoosi ja hoitosuunnitelma tehtynä ennen potilaan siirtymistä seuraavan lääkärin vastuulle. Lääkärin tulee tehdä kirjaukset sähköistietojärjestelmien vaatimusten mukaisesti.

Erityisesti seuraavien tekijöiden kirjaamiseen on kiinnitettävä huomiota:

1. Diagnoosi ICD 10 mukaisesti
2. Toimenpiteet
3. Mahdollinen alkoholin osuus vammoissa, joko pää- tai sivudiagnoosimerkintänä.

## Liite 1.

## 4. Audit-pisteet

Näiden ja muiden tulevaisuudessa määriteltävien kirjausten tekemistä seurataan työntekijäkohtaisesti.

Palveluntuottaja vastaa päivystävissä sairaaloissa sijaitsevien päivystys- ja vuodeosastojen potilaiden hoidosta, niiltä osin kuin sen katsotaan kuuluvan päivystävän lääkärin tehtäviin. Palveluntuottajan lääkärit vastaavat puhelinkonsultaatioiden hoitamisesta toimenkuvansa mukaisissa päivystyksellisissä asioissa.

Kaikkien uusien päivystävien lääkäreiden on ilmoitauduttava ja tarvittaessa tavattava virka-aikana päivystyksen vastaava lääkäri, jotta edellä mainituista pätevyysvaatimuksista voidaan varmistua. Tämä koskee pyydettyä myös muita päivystäviä lääkäreitä. Lääkärien on lisäksi toimitettava pyydettyä kaikki asianmukaiset tutkinto- ja laillistamistodistukset, sekä näyttö työpisteeseen vaadittavasta kokemuksesta ennen vuoronsa alkua.

Palveluntuottaja perehdyttää kaikki uudet lääkärit, sekä ne, jotka eivät ole tehneet viimeksi kuluneen vuoden aikana yli viittä päivystysvuoroa tilaajan päivystyspisteissä, ennen heidän työvuoronsa alkua. Perehdytyksen on koostuttava vähintään 4 tunnin koulutuksesta, jonka aikana työntekijälle koulutetaan toimipisteessä käytössä olevat tietojärjestelmät ja toimintatavat. Mikäli perehdytysaika osoittautuu riittämättömäksi, voidaan tarpeen mukaan vaatia, että palveluntuottaja pidentää perehdytysaikaa. Palveluntuottaja vastaa siitä, että lääkäreillä on tämän lisäksi tarjolla kattava perehdytysmateriaali ko. toimipisteessä toimimisesta. Palveluntilaaja ei vastaa palveluntuottajalle perehdytyksestä koituvista kuluista. Perehdytys voidaan, erikseen sovittaessa, korvata osin päivystyksen vastaavan lääkärin tapaamisella. Palvelun tilaajalla on oltava käyttöoikeus palveluntuottajan toimipisteitä koskevaan perehdytysmateriaaliin ja mahdollisuus vaikuttaa sen sisältöön, mikäli katsoo tämän tarpeelliseksi.

Jos palveluntuottajan käyttämä lääkäri on samanaikaisesti Helsingin kaupungin palveluksessa, palveluntuottaja vastaa siitä - ja lääkärin käyttö on sallittua vain edellyttäen - että kyseisellä lääkärillä on Helsingin terveyskeskuksen myöntämä sivutoimilupa. Palveluntuottaja vastaa myös muiden työnantajien työntekijöiden kohdalla siitä, että asianmukainen sivutoimi-lupa on tehty ja sivutoimioikeus myönnetty ennen vuorojen varaamista. Tästä tulee ilmoittaa lääkärikohtaisesti vuorolistojen yhteydessä.

Tilaajalla on oikeus hylätä perustellusta syystä palveluntuottajan esittämä henkilö, eikä hylkääminen saa aiheuttaa tilaajalle ylimääräisiä kuluja. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä vaatia lääkärin vaihtamista, myös työvuoron aikana. Tällaisia perustelluja syitä ovat mm. puutteet kieli-, yhteistyö ja/tai kliinisissä taidoissa tai perehdytyksessä. Tilaajan edustajana toimii viime kädessä päivystyksen vastaava hoitaja. Palveluntuottaja vastaa viimekädessä varahenkilöjärjestelmällään lääkärin korvaamisesta. Tämä ei saa vähentää käytettävissä olevien ruuhkanpurkajien määrää.

Palveluntuottaja nimeää päivystysringin vastaavan lääkärin, jonka tulee olla vähintään Suomessa laillistettu lääkäri ja jolla on oltava monipuolinen kokemus vastaavan tasoisen tehtävän hoidosta. Hänen on kyettävä valvomaan palveluntuottajan perusterveydenhuollon lääkäriringin osaamista, kokemusta ja

## Liite 1.

annetun hoidon lääketieteellistä laatua. Vastaavalääkäri vastaa lääkäriingon perehdyttämisestä, varahenkilöjärjestelmästä, ruuhkanpurkujärjestelmästä ja puhelinpäivystysjärjestelmästä. Vastaava lääkäri saa vaihtua sopimuskauden aikana, mutta enintään puolivuositain (6 kk:n välein). Vastaava lääkäri saa kuulua varahenkilöjärjestelmään nimettyihin lääkäreihin.

Palvelukokonaisuuden laajuuden takia, palveluntuottaja voi halutessaan nimetä useamman vastaavan lääkärin päivystysringille tai ringeille, mikäli katsoo, että toimintoja halutaan jakaa. Vastaavia lääkäreitä saa olla kerrallaan nimettynä enintään kuusi (6) henkilöä.

Tilaajan on hyväksyttävä vastaavan lääkärin vaihdos ja uuden vastaavan lääkärin on täytettävä kaikki alkuperäistä henkilöä koskeneet vaatimukset.

Päivystysringin vastaavalla lääkäriillä on oltava riittävä työkokemus vastaamastaan toimipisteestä. Tämä tarkoittaa päivystämistä ko. toimipisteessä vähintään 10 (kymmenen) kokonaista työvuoroa viimeisen 6 kk:n aikana. Sopimuksen ensimmäisen 3 kk:n aikana, työkokemus voi olla hankittuna myös muusta vastaavasta toimipisteestä. Sopimuksen alun jälkeen toimipistekohtaista työkokemusta on hankittava ripeästi ja ehdon tulee täytyä oman vastualueen työkokemuksella 3 kk:n kuluessa. Työkokemuksen ylläpito vaatii säännöllisen työskentelyn lisäksi uusien toimintaohjeiden ja tiedotteiden jatkuvaa seurantaa, sekä aktiivista yhteydenpitoa palvelutilaajaan. Palvelutilaaja pidättää oikeuden vaatia vastaavan lääkärinvaihtamista, mikäli kokemustaso todetaan riittämättömäksi, vanhentuneeksi tai toiminnassa havaitaan puutteita. Mikäli vastaavia lääkäreitä on nimetty useampia, kaikkien nimettyjen lääkäreiden tulee täyttää edellä mainitut vaatimukset.

Terveyskeskus järjestää vastaavalle lääkärille tai lääkäreille asianmukaisen perehdytyksen. Perehdytys kattaa sekä päivystyspisteiden toimintatavat ja -käytännöt, että päivystyspisteissä olevien tietojärjestelmien käyttökoulutuksen. Tämä henkilö tai nämä henkilöt vastaavat edelleen muiden palvelun tuottamiseen osallistuvien lääkäreiden kouluttamisesta ja perehdytyksestä.

Kaikilla päivystäjillä on oikeus osallistua ilman korvausta palveluntuottajan osoittamiin sairaalan järjestämiin maksuttomiin henkilöstökoulutuksiin. Maksullisiin koulutuksiin päivystäjät voivat osallistua palveluntuottajan kustantamina. Tilaaja ja palveluntuottaja voivat myös järjestää yhteisiä koulutuksia. Tilaaja voi edellyttää päivystävien lääkäreiden osallistumista tilaajan määrittelemiin koulutuksiin vaatimuksena päivystämiseksi. Ilmoittautuminen koulutuksiin tulee tapahtua ennakkoon ilmoitetulla tavalla.

Jokaisen päivystysyksikössä työskennelleen on vahvistettava allekirjoituksellaan ja nimenselvennöksellään päivystyspisteissä olevaan listaan tekemänsä tunnit. Myös päivystyspisteen edustajan on vahvistettava työtunnit allekirjoituksella ja nimenselvennöksellä. Vastaavasti perehdytyksen toteutuminen on kuitattava erilliseen listaan sekä perehdytettävän, että vastaavan lääkärin toimesta, vähintään tuntia ennen suunniteltua vuoroa. Työtunti- ja perehdytysvahvistuksissa voidaan erikseen sovittaessa siirtyä sähköiseen järjestelmään sopimuskauden aikana.

Palveluntuottajan lääkäreiden kliinistä työtä voidaan seurata kaikin sillä hetkellä käytössä olevin laadullisin ja toiminnallisin järjestelmin, sekä pistokokeina.

Liite 1.

Palveluntuottajan lääkärien työtä voidaan arvioida myös asiakaspalautteiden ja tyytyväisyyskyselyiden muodossa. Havaitut poikkeamat palvelun laadussa, toimivuudessa tai lääkärien käytöksessä tai kliinisessä osaamisessa voivat johtaa sopimusrikkomukseen ja sopimuksessa määriteltyihin sopimussakkoihin.