

Palvelukuvaus (H124-156)

Maahanmuuttajien ja turvapaikanhakijoiden kotoutumisen edellytyksiä parantavat palvelut

1. Hankinnan tausta

Helsingin vuoden 2016 talousarvioon on varattu kaupunginhallituksen käytettäväksi erillinen määrärahavaraus, joka käytetään turvapaikanhakijoiden kotoutumisen edellytysten ja maahanmuuttajien hyvän kotoutumisen varmistamiseen Helsingissä.

Helsingin kaupunginhallituksen myöntämästä 1,1 miljoonan erillismäärärahasta 500 000 euroa suunnataan käytettäväksi erilaisiin vertaistuen palveluihin sekä maahanmuuttajien kotoutumista edistäviin ja tukeviin palveluihin. Tämä hankintakokonaisuus toteutetaan kyseisellä erillismäärärahalla. Erillismääräraha on jaettu hankinnan osakohteisiin jäljempänä kohdissa 3.5 ja 4. ilmoitetulla tavalla.

Hankinnan kohteena ovat maahanmuuttajien ja turvapaikanhakijoiden kotoutumista ja kotoutumisen edellytyksiä parantavat palvelut 1.12.2016 -31.12.2017 välisenä aikana.

2. Yleiskuvaus palvelusta

Hankinnan kohteena ovat helsinkiläisille ja Helsingissä asuville maahanmuuttajille ja turvapaikanhakijoille kohdennetut palvelut, jotka edistävät heidän psyykkistä ja fyysistä hyvinvointiaan, aktiivista toimijuuttaan, toiminnallista kielitaitoaan ja sopivien harrastusmahdollisuuksien löytymistä.

Hankittavien palvelujen tavoitteena ja tarkoituksena on saattaa uusia maahanmuuttajia yhteen jo kotoutuneiden maahanmuuttajien sekä kantaväestön kanssa. Palveluiden avulla maahanmuuttajat ja turvapaikanhakijat saavat mahdollisuuksia vuoropuheluun ja apua kotoutumiseen. Hankittavat palvelut tukevat kaupungin omaa palvelutuotantoa.

Palvelukokonaisuus on jaettu osiin alla eritellysti, ja jokaisen osan toteuttamiseen on varattu erillinen määräraha.

Hankinnan kohteena on palvelukokonaisuus, johon kuuluvat seuraavat palvelut:

1. asumisen aakkoset -kurssi;
2. naapuriohjelma;
3. sovittelutoiminta;
4. sähköisen asioinnin mahdollisuudet -klinikka;
5. seksuaaliterveyden mentorointitoiminta;
6. vertaiskoulutus;
7. miehen roolit eri kulttuureissa -toiminta;
8. naisen roolit eri kulttuureissa -toiminta;
9. kulttuurikummitoiminta;
10. liikuntakummitoiminta;

11. bänditoiminta; ja
12. tarinan kerrontaan tähtäävä toiminta.

Kyseessä on kiinteähintainen, kertaluontoinen hankinta, ja tarjoajien vertailu tapahtuu ainoastaan laadullisin perustein. Hankintayksikkö on Palvelukuvauksen kohdassa 4. määritellyt kullekin osapalvelulle määrärahan ja palvelua koskevat vaatimukset. Tarjoajat laativat määrärahaan perusteella tarjoajaa sitovan palvelusuunnitelman. Asiantuntijaryhmä arvioi tarjoajien toimittamat palvelusuunnitelmat palvelukohtaisesti ja pisteyttää kunkin suunnitelman. Tarjousten vertailu tehdään palvelusuunnitelmien arvioinnin perusteella.

3. Palveluihin kohdistuvat yhteiset vaatimukset

Kunkin palvelun tulee täyttää vähintään 3. luvussa ilmoitetut yhteiset vaatimukset sekä 4. luvussa asetetut palvelukohtaiset vaatimukset.

3.1. Palvelusuunnitelma

Tarjoajan tulee laatia palvelusuunnitelma erikseen jokaisesta osapalvelusta. Kustakin palvelusuunnitelmasta tulee ilmetä tarjouspyynnössä ilmoitetut vaatimukset sekä jäljempänä Palvelukuvauksen kohdassa 4 ilmoitetut vaatimukset. Tarjousten vertailu tehdään palvelusuunnitelmien perusteella (tarjouspyyntö ja liite 4).

3.2. Yhteyshenkilö

Osana palvelua palveluntuottaja nimeää organisaatiostaan yhteyshenkilön, joka koordinoi palveluntuottajan kokonaisprosessia ja on yhteydessä tilaajaan. Yhteyshenkilön tehtävänä on lisäksi vastata raportoinnista palvelun aikana ja sen päätyttyä.

Yhteyshenkilön tulee olla palveluntuottajan palveluksessa ja hänellä on oltava sijainen lomien ja muiden poissaolojen ajalle.

Yhteyshenkilön tulee vastata tilaajan yhteydenottopyyntöön kahden arkipäivän kuluessa.

3.3. Palvelun osallistujat

Palvelun tulee kohdentua Helsingissä asuviin kuntalaisiin ja Helsingin alueella yksityismajoituksessa tai vastaanottokeskuksissa asuviin turvapaikanhakijoihin. Jäljempänä kohdassa 4. on tarkemmin määritelty mahdollinen palvelukohtainen kohderyhmä eli se henkilöryhmä, jolle palveluja tuotetaan. Osa palveluista on tarkoitettu ainoastaan maahanmuuttajille ja/tai turvapaikanhakijoille.

Helsingin kaupunki ei järjestä osallistujia palveluun, vaan palveluntuottajan tulee osana palvelua hankkia palveluun osallistuvat henkilöt. Tilaaajan asettamien kriteerien mukaisesti. Palveluntuottaja vastaa palvelua koskevasta tehokkaasta tiedottamisesta. Palveluntuottajan pitää kutakin palvelua koskevassa suunnitelmassa kertoa, millä tavoin palvelua koskeva tiedottaminen tapahtuu ja kuinka ”asiakashankinta” aiotaan järjestää.

Osana palvelua suomea tai ruotsia äidinkielenään puhuvalle osallistujalle annetaan tietoa pakolaisuudesta sekä tukea maahanmuuttajien kanssa toimimiseen.

Palveluntuottajalla on pyydettyessä velvollisuus ilmoittaa Tilaaajalle Palvelun osallistujamäärä ja se, täyttääkö palvelun osallistujamäärä Palvelulle asetetun osallistujamäärävaatimuksen. Palveluun osallistumiseksi katsotaan osallistujan sitova ilmoittautuminen.

3.4. Palvelun järjestäminen

Palvelua tuotetaan kaupungin omissa tiloissa tai palveluntuottajan pysyvissä tai erikseen tarkoitukseen vuokratuissa tiloissa.

Palveluntuottajan tulee varmistua siitä, että palvelua koskevassa suunnitelmassa ilmoitettu tila on käytössä tai järjestettävissä, ja että sen kustannukset on huomioitu suunnitelmassa. Mikäli palveluntuottaja aikoo käyttää kaupungin tiloja tarkoitukseen, palveluntuottajan tulee itse ennakolta varmistaa tilan maksullisuus/maksuttomuus sekä varmistua siitä, että suunnitelmassa ilmoitettua tilaa voidaan käyttää suunniteltuun käyttötarkoitukseen. Jos kyseessä on palveluntuottaja kustannuksellaan hankkima vuokratila tai muu vastaava tila, tilan tulee olla käytössä hankintasopimuksen sopimuskauden alkaessa.

Palveluntuottajalla tulee olla riittävä ja todennettava kokemus vastaavanlaisten palvelujen aikaisemmasta tuottamisesta kohderyhmälle. Palveluntuottajalla tulee olla vähintään kaksi referenssiä viimeisen kolmen vuoden aikana tuotetuista nyt hankittavia palveluita vastaavista toiminnalliseen yhteistyöhön perustuvista palveluista maahanmuuttajille tai turvapaikanhakijoille (ks. tarjouspyyntö). Vastaavina palveluina pidetään sellaisia palvelureferenssejä, joissa on tuotettu kohdassa 4 määriteltyjä tai niiden kaltaisia palveluita maahanmuuttajille tai turvapaikanhakijoille. Mahdolliset palvelukohtaiset lisäreferenssivaatimukset on ilmoitettu kohdassa 4. Palveluntuottajan ilmoittama palvelukohtainen lisäreferenssi voi olla sama kuin tarjouspyynnön kohdassa 4.2, liitteellä 3 ilmoitettu referenssi, mikäli referenssi täyttää molemmille referensseille asetetut vaatimukset

Palvelun tuottamiseen tulee osallistua vähintään yksi palvelun vastaavaksi ohjaajaksi nimetty palveluntuottajan työntekijä, minkä lisäksi palvelussa voidaan hyödyntää vertaistukiohjaajia ja vapaaehtoisia. Palvelun vastaavaksi ohjaajaksi nimetyllä henkilöllä tulee olla vähintään toisen asteen soveltuva ammattitutkinto, ellei palvelukohtaisesti ole asetettu poikkeavaa vaatimusta. Vastaava ohjaaja voi toimia myös edellä kohdassa 3.2 tarkoitettuna palvelun yhteyshenkilönä. Mahdolliset palvelukohtaiset henkilöstön pätevyyttä/koulutusta koskevat vaatimukset on ilmoitettu jäljempänä kohdassa 4.

Palveluntuottaja vastaa henkilöstönsä vakuuttamisesta.

3.5. Palvelun laadun valvonta

Osana palvelua palveluntuottaja seuraa palveluprosessin toteutumista ja asiakastyytyväisyyttä. Palveluntuottajalla on velvollisuus toimittaa tilaajalle palvelun seuraamisen toteutumisen seurannan kannalta tarpeelliset tiedot. Palvelun päätteeksi palveluntuottaja toteuttaa palveluun osallistuneille asiakaskyselyn, jonka tulokset

palveluntuottaja liittää loppuraporttiin. Asia kaskyselyssä palveluntuottajan tulee mitata kohderyhmän kokemusta toiminnan hyödyllisyydestä.

Palveluntuottaja toimittaa väliraportin tilaajalle säännöllisin välein. Raportoinnin jättöpäivät ovat 31.12.2016, 31.3.2017, 30.6.2017, 30.9.2017 ja 31.12.2017, ellei muuta sovita. Väliraportin tulee sisältää tiedot palvelun toteutumisesta ja osallistujamääristä.

Palveluntuottaja toimittaa tilaajalle loppuraportin viikon kuluessa palvelun päättymisestä. Loppuraportissa on kuvattava toteutuneen palvelun sisältö, siihen osallistuneiden määrä, tavoitteiden saavuttaminen ja kohderyhmän arvio toiminnan hyödyllisyydestä.

3.6. Palveluiden kustannukset

Helsingin kaupunginhallituksen myöntämä erillismääräraha maahanmuuttajien kotoutumisen edistämiseksi on jaettu eri palvelukokonaisuuksille alla kohdassa kuvatulla tavalla.

Kunkin palvelun kohdalla ilmoitetun enimmäiskustannuksen tulee pitää sisällään kaikki palvelun järjestämisestä aiheutuvat kustannukset. Helsingin kaupungille ei voi aiheutua palvelun järjestämisestä muita kustannuksia. Jos palveluntuottaja aikoo käyttää Helsingin kaupungin tiloja (kuten asukastaloja tai vastaavia tiloja) palvelun tuottamiseen, palveluntuottajan tulee itse varmistua tilojen mahdollisista kustannuksista sekä tilojen käytettävyydestä suunniteltuun käyttötarkoitukseen.

4. Palvelukohtaiset tavoitteet, sisältövaatimukset ja muut vähimmäisvaatimukset

Palvelusuunnitelman tulee täyttää tarjouspyynnössä asetetut yleiset vaatimukset sekä tässä kohdassa asetetut palvelukohtaiset vaatimukset.

HUOM: Kustakin palvelusta, jota tarjoaja tarjoaa, tulee laatia edellä kohdassa 3.2 tarkoitettu palvelusuunnitelma.

4.1. Asumisen aakkoset -kurssi

Hankinnan kohteena on asumistietoutta tarvitseville maahanmuuttajille ja yksityismajoituksessa asuville turvapaikanhakijoille järjestettävä toiminta, jonka tavoitteena on tutustuttaa osallistujat oman asuintalonsa toimintaan, asukastoimintaan ja huoneiston kunnossapitoon, turvalliseen asumiseen, kierrätykseen, jätteiden lajitteluun ja erilaisiin asumisen vaihtoehtoihin.

Palvelu tulee järjestää ryhmätoimintoina eri puolella kaupunkia sekä ryhmätoimintaa tukevana yksilöohjauksena. Ryhmätoiminnan tulee perustua yhteiseen dialogiin ja ryhmiä tulee toteuttaa vähintään neljässä kaupunginosassa. Sekä ryhmätoiminnan että yksilöohjauksen suunnitelma on kuvattava palvelusuunnitelmassa.

Palvelun tuottamisessa palveluntuottajalla tulee olla yhteistyökumppaneina palvelun kohderyhmälle asuntoja tarjoavia tahoja.

Palveluun tulee osallistua vähintään sata henkeä.

Palvelu on tuotettava vähintään suomeksi ja englanniksi. Palvelusuunnitelmassa on eriteltävä ne kielet, joilla palvelua tuotetaan. Palvelussa on mahdollista käyttää tulkkausta.

Palvelua tulee järjestää vähintään 12 kuukauden ajan.

Jokaiselle ryhmälle tulee järjestää ohjausta vähintään kerran viikossa 2 tuntia kerrallaan yhden kuukauden ajan. Jokaisen ryhmän tulee kokoontua vähintään neljä kertaa. Ryhmäkoon tulee olla 6-15 henkilöä.

Palveluntuottajalla tulee olla vähintään yksi referenssi viimeisen kolmen vuoden aikana tuotetusta maahanmuuttajien asumiseen liittyvän ryhmäneuvonnan järjestämisestä asuinalueilla. Referenssiksi hyväksytään vähintään kuukauden kestänyt, viikoittain annettu ryhmäneuvonta tai vähintään kaksi kuukautta kestänyt, säännöllisesti annettu asumiseen liittyvä neuvonta eri yksilöille. Referenssistä tulee olla todistus.

Tarkoitukseen on varattu 35 000 euroa.

Laadun vertailuperusteet:

1. Kuinka hyvin palvelusuunnitelman mukainen palvelu täyttää Tilaaajan palvelukuvauksessa asettamat tavoitteet? 0-2 pistettä
2. Kuinka hyvin osallistujien hankinnassa tavoitetaan palvelun kohderyhmä: miten laadukasta, monipuolista, erikieliset ja erilaiset maahanmuuttajat huomioivaa palvelusuunnitelmassa kuvattu osallistujien hankinta on? 0-2 pistettä
3. Kuinka toteuttamiskelpoinen tarjoajan laatima palvelusuunnitelman talousarvio on ja kuinka suuri osa talousarviossa eritellyistä kustannuksista kohdentuu tuotettavaan palveluun? 0-2 pistettä
4. Kuinka hyvin palvelusuunnitelmassa kuvattu yksilöohjaus toteuttaa ryhmäohjausta tukevaa tavoitetta? 0-2 pistettä
5. Tuotetaanko palvelua muilla kuin vähimmäisvaatimuksen mukaisilla kielillä (myöhemmin lisäkieli)? 0-2 pistettä
 - ei lisäkieliä, täyttää vähimmäisvaatimuksen - 0 pistettä
 - yksi lisäkieli, jonka oltava arabia tai somali - 1 piste
 - kaksi lisäkieltä seuraavista: arabia, somali, kurdi, dari, venäjä tai ranska kuitenkin sillä lisäedellytyksellä, että vähintään toisen lisäkielistä tulee olla arabia tai somali - 2 pistettä

4.2. Naapuriohjelma

Hankinnan kohteena on naapuriohjelma, jonka tarkoituksena on antaa osallistujille perustiedot kerrostaloasumisesta, asumisen oikeuksista ja velvollisuuksista sekä tietoa asuinalueen kunnallisten ja kolmannen sektorin palveluista, jotta ohjelmaan osallistuneet voivat opastaa uusia, alueelleen muuttavia maahanmuuttajia asumisessa.

Ohjelmaan valitaan suomea jo osaavia maahanmuuttajia, ja osallistujilla tulee ohjelmaan osallistumisen jälkeen olla valmiudet sellaisten alueelle muuttavien toisten maahanmuuttajaperheiden asumisen opastukseen, joiden kanssa heillä on yhteinen kieli.

Palvelua tulee tuottaa vähintään 40 osallistujalle.

Osallistujien tulee saada opetusta ja ohjausta vähintään kerran viikossa vähintään 2 tuntia kerrallaan, vähintään viisitoista kertaa. Palvelua tulee tuottaa vähintään 10 kuukauden ajan. Opetus tulee toteuttaa 6-12 hengen ryhmissä.

Ohjelma tulee toteuttaa vähintään neljässä sellaisessa kaupunginosassa, jossa vieraskielisten osuus on suuri. Tarjoajalla tulee olla riittävät tiedot Helsingin kaupungin sekä kolmannen sektorin palveluista niillä alueilla, joilla palvelua tarjotaan. Palveluntuottajan tulee palvelusuunnitelmassa kuvata, mihin tarjoajan aihepiiriä koskeva osaaminen perustuu.

Osana palvelusuunnitelmaa tarjoajan on toimitettava palvelun koulutusmateriaali.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa vähintään yksi referenssi tuotettavaa palvelua vastaavasta koulutustyöstä viimeisen kolmen vuoden ajalta. Referenssiksi hyväksytään vähintään kaksi kuukautta kestänyt viikoittain tapahtunut koulutustyö, joka on kohdentunut ryhmään tai eri yksilöihin ja jonka tarkoituksena on ollut edistää koulutukseen osallistujien valmiuksia toimia samankielisten perheiden kotoutumisen tukena.

Palveluun nimetyllä vastaavalla ohjaajalla tulee olla vähintään alempi tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto, kuten sosionomin tai yhteisöpedagogin tutkinto tai aiempi, niihin rinnasteinen tutkinto.

Tarkoitukseen on varattu 65 000 euroa.

Laadun vertailuperusteet:

1. Kuinka hyvin palvelusuunnitelman mukainen palvelu täyttää Tilaaajan palvelukuvauksessa asettaman tarkoituksen ja tavoitteet? 0-2 pistettä
2. Kuinka hyvin osallistujien hankinnassa tavoitetaan palvelun kohderyhmä: miten laadukasta, monipuolista, erikieliset ja erilaiset maahanmuuttajat huomioivaa palvelusuunnitelmassa kuvattu osallistujien hankinta on? 0-2 pistettä
3. Kuinka toteuttamiskelpoinen tarjoajan laatima palvelusuunnitelman talousarvio on ja kuinka suuri osa talousarviossa eritellyistä kustannuksista kohdentuu tuotettavaan palveluun? 0-2 pistettä
4. Palvelun tavoitettavuus: kuinka hyvin palvelusuunnitelmassa kuvatut osallistujien oppimisen tilat ja paikat asettuvat niille asuinalueille ja kaupunginosaan, joissa vieraskielisten osuus on suuri? 0-2 pistettä
5. Kuinka laadukas palveluun suunniteltu koulutusmateriaali on ja kuinka hyvin se soveltuu palvelun kohderyhmälle? 0-2 pistettä

4.3. Sovittelutoiminta

Hankinnan kohteena on restoratiivisen sovittelun menetelmiä hyödyntävä toiminta, jossa kehitetään kohtaamisen mahdollisuuksia maahanmuuttajien ja vanhojen naapuruston asukkaiden välillä sekä yhteyksiä alueen olemassa oleviin sosiaalisiin ryhmiin. Tavoitteena on, että hankkeessa työskentelevä ohjaaja ja mahdolliset vapaaehtoiset tukevat Helsingin eri alueilla asuvien maahanmuuttajien ja suomea tai ruotsia äidinkielenään puhuvien tutustumista, keskinäistä vuorovaikutusta sekä rauhanomaista rinnakkaiseloä naapuruston eri tilanteissa lisäten koko asuinalueen turvallisuuden tunnetta.

Toiminta toteutetaan vähintään kolmessa sellaisessa kaupunginosassa, jossa vieraskielisten osuus on suuri.

Palvelua tulee järjestää kullakin alueella vähintään 2 tuntia kerrallaan, vähintään kerran viikossa, vähintään kuukauden mittaisina prosesseina kullekin ryhmälle. Palvelun yhteiskeston tulee olla vähintään 10 kuukautta.

Palvelusuunnitelmassa on eriteltävä ne kielet, joilla palvelua tuotetaan. Palvelu on tuotettava vähintään suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Palvelussa on mahdollista käyttää tulkkausta.

Hankkeessa saavutettavien henkilöiden määrän tulee olla vähintään 250 henkilöä, joista vähintään 30 prosentin tulee olla maahanmuuttajia.

Palveluntuottajan tulee nimetä vastaava ohjaaja. Vastaavana ohjaajana toimivalla henkilöllä tulee olla restoratiivisen sovittelun koulutus ja hänellä tulee olla vähintään yksi referenssi restoratiivisen sovittelun ohjauksesta viimeisen kolmen vuoden aikana. Referenssi on yksi hyväksytään sovittelun järjestäneen tai siinä mukana olleen tahon antama todistus. Tarkoitukseen on varattu 65 000 euroa.

Laadun vertailuperusteet:

1. Kuinka hyvin palvelusuunnitelman mukainen palvelu täyttää Tilaaajan palvelukuvauksessa asettaman tarkoituksen ja tavoitteet? 0-2 pistettä
2. Kuinka hyvin osallistujien hankinnassa tavoitetaan palvelun kohderyhmä: miten laadukasta, monipuolista, erikieliset ja erilaiset maahanmuuttajat huomioivaa palvelusuunnitelmassa kuvattu osallistujien hankinta on? 0-2 pistettä
3. Kuinka toteuttamiskelpoinen tarjoajan laatima palvelusuunnitelman talousarvio on ja kuinka suuri osa talousarviossa eritellyistä kustannuksista kohdentuu tuotettavaan palveluun? 0-2 pistettä
4. Vastaavan ohjaajan restoratiivisen sovittelun referenssien lukumäärä viimeisen kolmen vuoden aikana. 0-2 pistettä
 - yksi referenssi - 0 pistettä
 - kaksi referenssiä - 1 piste
 - kolme referenssiä - 2 pistettä
5. Tuotetaanko palvelua muilla kuin vähimmäisvaatimuksen mukaisilla kielillä (myöhemmin lisäkieli)? 0-2 pistettä
 - ei lisäkieliä, täyttää vähimmäisvaatimuksen - 0 pistettä
 - yksi lisäkieli, jonka oltava arabia tai somali - 1 piste
 - kaksi lisäkieltä seuraavista: arabia, somali, kurdi, dari, venäjä tai ranska kuitenkin sillä lisäedellytyksellä, että vähintään toisen lisäkielistä tulee olla arabia tai somali - 2 pistettä

4.4. Sähköisen asioinnin mahdollisuudet -klinikka

Hankinnan kohteena on digitaalista asiointiosaamista edistävä asiointiklinikka. Tavoitteena on antaa osallistujille valmiudet käyttää Helsingin kaupungin ja valtiohallinnon, esim. verottajan ja Kansaneläkelaitoksen verkkosivuja, asioida ja viestiä niiden kautta sähköisesti. Palvelu on suunnattu helsinkiläisille maahanmuuttajille, joiden verkkoasioimistaidot ovat vähäiset.

Ohjattuun, päätelaitteest a riippumattomaan toimintaan tulee sisältyä tiedonhaun, vaikuttamisen ja palautteenannon osiot.

Klinikalla annettavan ohjauksen tulee koostua 2-tuntisista nimetyistä moduuleista ja sen lisäksi saatavilla olevasta vapaasta ohjauksesta ja neuvonnasta. Palvelua tulee järjestää vähintään 12 kuukauden ajan ja sen tulee toimia vähintään kerran viikossa. Palvelusuunnitelmassa tulee eritellä klinikalla tuotettavien moduuleiden sisällöt.

Se voi toimia liikkuvana klinikkana hyödyntäen mm. kohtaamiskahviloiden ja as ukastalojen tiloja, mikäli palveluntuottaja on niin saanut sovittua. Suunnitelmassa tulee kuvata klinikan toimintapaikat 80 prosenttisesti, lopun voi kohdentaa tarpeen mukaan esim. pop up -toimintana.

Palvelusuunnitelmassa on eriteltävä ne kielet, joilla palvelua tuotetaan. Palvelua tulee tuottaa vähintään suomeksi. Palvelussa tulee ottaa huomioon molemmat palveluun osallistujien erilaiset lähtötaidot.

Palveluntuottajalla tulee olla vähintään yksi referenssi maahanmuuttajille suunnattujen tietoteknisten ta itojen ja sähköisen asioinnin palveluiden tuottamisesta viimeisen kolmen vuoden ajalta. Referenssiksi hyväksytään vähintään kuukauden kestänyt säännöllisesti viikoittain toteutettu palvelu.

Klinikan asiakasmäärän tulee olla vähintään 200 henkilöä.

Tarkoitukseen on varattu 30 000 euroa.

Laadun vertailuperusteet:

1. Kuinka hyvin palvelusuunnitelman mukainen palvelu täyttää Tilaajan palvelukuvauksessa asettamat tavoitteet? 0-2 pistettä
2. Kuinka hyvin osallistujien hankinnassa tavoitetaan palvelun kohderyhmä: miten laadukasta, monipuolista, erikieliset ja erilaiset maahanmuuttajat huomioivaa palvelusuunnitelmassa kuvattu osallistujien hankinta on? 0-2 pistettä
3. Kuinka toteuttamiskelpoinen tarjoajan laatima palvelusuunnitelman talousarvio on ja kuinka suuri osa talousarviossa eritellyistä kustannuksista kohdentuu tuotettavaan palveluun? 0-2 pistettä
4. Palveluntuottajan referenssit maahanmuuttajille suunnat un tietoteknisten taitojen ja sähköisen asioinnin palvelun tuottamisesta viimeisen kolmen vuoden aikana. 0-2 pistettä
 - yksi referenssi - 0 pistettä
 - kaksi referenssiä - 1 piste
 - kolme referenssiä - 2 pistettä
5. Tuotetaanko palvelua muilla kielillä kuin vähimmäisvaatimuksen täyttävillä kielillä? 0 -2 pistettä
 - täyttää vähimmäisvaatimuksen, ei muita palvelukieliä - 0 pistettä
 - palvelukielenä suomen lisäksi englanti - 1 piste
 - suomen ja englannin lisäksi palvelua tuotetaan jollakin seuraavista kielistä: somali, arabia, kurdi - 2 pistettä

4.5. Seksuaaliterveys -mentorointitoiminta

Hankinnan kohteena on maahanmuuttajaperheiden seksuaaliterveyttä edistävä mentorointitoiminta. Toiminta tulee järjestää monitoimijaisena yhteistyönä, jossa on mukana myös maahanmuuttajien omia järjestöjä.

Tavoitteena on kouluttaa pakolaiskieliä puhuvia mentoreita, jotka voivat edistää kieliryhmänsä perheiden seksuaaliterveyttä tiedon ja keskustelujen kautta.

Osana toimitettavaa palvelusuunnitelmaa tarjoajan on toimitettava palvelun koulutusmateriaali.

Palvelua tulee järjestää vähintään 2 kertaa kuukaudessa 4 tuntia kerrallaan 12 kuukauden ajan.

Hankkeessa on oltava mukana vähintään yksi maahanmuuttajajärjestö, ja mentoreita on koulutettava vähintään 40. Maahanmuuttajajärjestöllä tarkoitetaan tässä kansalaisjärjestöä, jonka työ kohdistuu pääosin maahanmuuttajataustaiseen väestöön tarkoituksenaan edistää maahanmuuttajien kotoutumista ja arkielämän sujumista.

Palveluntuottajan tulee olla seksuaalineuvonnan asiantuntija ja sillä tulee olla vähintään yksi referenssi turvapaikanhakijoihin ja maahanmuuttajiin kohdentuvasta seksuaaliterveyden edistämisestä. Referenssiksi käy todistettavasti toteutettu ryhmäneuvonta tai kohderyhmälle tuotettu ja todistettavasti käytetty seksuaaliterveyden aineisto.

Palveluntuottajan tulee nimetä palvelun vastaava ohjaaja. Vastaavalla ohjaajalla tulee olla todistettavaa kokemusta aiemmasta mentoritoiminnasta (vapaamuotoinen selvitys on liitettävä palvelusuunnitelmaan).

Tarkoitukseen on varattu 65 000 euroa.

Laadun vertailuperusteet:

1. Kuinka hyvin palvelusuunnitelman mukainen palvelu täyttää Tilaajan palvelukuvauksessa asettamat tavoitteet? 0-2 pistettä
2. Kuinka hyvin osallistujien hankinnassa tavoitetaan palvelun kohderyhmä: miten laadukasta, monipuolista, erikieliset ja erilaiset maahanmuuttajat huomioivaa palvelusuunnitelmassa kuvattu osallistujien hankinta on? 0-2 pistettä
3. Kuinka toteuttamiskelpoinen tarjoajan laatima palvelusuunnitelman talousarvio on ja kuinka suuri osa talousarviossa eritellyistä kustannuksista kohdentuu tuotettavaan palveluun? 0-2 pistettä
4. Kuinka laadukas palveluun suunniteltu koulutusmateriaali on ja kuinka hyvin se soveltuu palvelun kohderyhmälle? 0-2 pistettä
5. Palvelun tuottamisessa mukana olevien maahanmuuttajajärjestöjen lukumäärä. 0 -2 pistettä
 - yksi maahanmuuttajajärjestö - 0 pistettä
 - kaksi maahanmuuttajajärjestöä - 1 piste
 - kolme maahanmuuttajajärjestöä - 2 pistettä

4.6. Vertaiskoulutus

Hankinnan kohteena on vertaiskoulutus, joka suunnataan sellaisille suomea puhuville maahanmuuttajille, joilla on halu toimia koulutuksen päätyttyä vertaistukiohjaajina tai vapaaehtoisina avustajina samaa kieltä puhuville turvapaikanhakijoille ja maahanmuuttajille.

Tavoitteena on tarjota vertaistukiohjaajiksi haluaville tehtävässä tarvittavat tiedot ja taidot.

Koulutus on vertaisryhmätoimintaan valmentavaa vertaisohjaaja - ja/tai vapaaehtoisesta koulutusta. Peruskoulutuksen lisäksi tulee tarjota temaattista jatkokoulutusta turvapaikanhakijoiden kanssa toimiville vertaisohjaajille ja vapaaehtoisille (esim. turvapaikkaprosessi ja lait, henkinen hyvinvointi ja traumat, tasa-arvo ja seksuaalisuus).

Koulutuksen tulee tuottaa vähintään 80 vertaistukiohjaajaa ja -vapaaehtoista. Peruskoulutuksen tuntimäärän on oltava vähintään 10 tuntia.

Osana palvelusuunnitelmaa tarjoajan on toimitettava palvelun koulutusmateriaali.

Palveluntuottajalla on oltava vähintään yksi referenssi viimeisen kolmen vuoden aikana toteutetusta vertaisohjaajien koulutuksesta. Referenssiksi käy todennettavasti toteutettu vertaisohjauksen koulutuskokonaisuus ryhmälle.

Tarkoitukseen on varattu 30 000 euroa.

Laadun vertailuperusteet:

1. Kuinka hyvin palvelusuunnitelman mukainen palvelu täyttää Tilaajan palvelukuvauksessa asettamat tavoitteet? 0-2 pistettä
2. Kuinka hyvin osallistujien hankinnassa tavoitetaan palvelun kohderyhmä: miten laadukasta, monipuolista, erikieliset ja erilaiset maahanmuuttajat huomioivaa palvelusuunnitelmassa kuvattu osallistujien hankinta on? 0-2 pistettä
3. Kuinka toteuttamiskelpoinen tarjoajan laatima palvelusuunnitelman talousarvio on ja kuinka suuri osa talousarviossa eritellyistä kustannuksista kohdentuu tuotettavaan palveluun? 0-2 pistettä
4. Palveluntuottajan referenssien lukumäärä viimeisen kolmen vuoden aikana toteutetusta vertaisohjaajien koulutuksesta. 0-2 pistettä
 - yksi referenssi - 0 pistettä
 - kaksi referenssiä - 1 piste
 - kolme referenssiä - 2 pistettä
5. Kuinka laadukas palveluun suunniteltu koulutusmateriaali on ja kuinka hyvin se soveltuu palvelun kohderyhmälle? 0-2 pistettä

4.7. Miehen roolit eri kulttuureissa

Hankinnan kohteena on maahanmuuttaja -, turvapaikanhakijamiehille sekä suomea ja ruotsia äidinkielenään puhuville miehille suunnattu palvelu, jossa käsitellään miehen roolia eri kulttuureissa.

Palvelun tavoitteena on edistää maahan muuttaneiden miesten kotoutumista ja toiminnallista kielitaitoa sekä kaikille miehille yhteisten asioiden keskustelua.

Palvelussa on tarkoituksena keskustella monikulttuurisissa ryhmissä lasten kasvatuksesta, puolison roolista ja miesten työ- ja harrastusmahdollisuuksista sekä perheiden elämismahdollisuuksista Helsingissä. Osa toiminnasta voidaan kohdistaa myös isille ja heidän pojilleen yhteisesti. Palvelun tavoitteena on tarjota palveluun osallistuville miehille tietoa miehen roolista eri kulttuureissa.

Palvelusuunnitelmassa tulee kuvata ne toimintaympäristöt, joissa palvelua tuotetaan, sekä palveluntarjoajan menetelmät osallistujien aktiivisen osallistumisen edistämiseksi.

Osana palvelua jokaiselle osallistujalle, jolla on kuntapaikka Helsingissä, etsitään sopiva harrasteryhmä.

Palveluun tulee osallistua vähintään 80 henkilöä, joista vähintään 60 henkilön tulisi olla maahanmuuttajataustaista.

Palvelua tulee järjestää vähintään kerran viikossa, vähintään 2 tuntia kerrallaan, vähintään kuukauden kestävinä ryhminä, yhteensä vähintään 10 kuukauden ajan. Palvelun toimintakielen tulee olla suomi ja tarvittaessa ruotsi. Englantia tai muita kieliä voi käyttää apukielinä.

Palveluntuottajan tulee nimetä palvelun vastuhenkilö. Palvelun vastuhenkilöllä tulee olla vähintään sosiaali- ja terveysalan alempi korkeakoulututkinto.

Palveluntarjoajalla tulee olla yksi toimintareferenssi vähintään puoli vuotta kestäneestä säännöllisestä miestyöstä viimeisen kolmen vuoden aikana.

Tarkoitukseen on varattu 65 000 euroa.

Laadun vertailuperusteet:

1. Kuinka hyvin palvelusuunnitelman mukainen palvelu täyttää Tilaajan palvelukuvauksessa asettaman tarkoituksen ja tavoitteet? 0-2 pistettä
2. Kuinka hyvin osallistujien hankinnassa tavoitetaan palvelun kohderyhmä: miten laadukasta, monipuolista, erikieliset ja erilaiset maahanmuuttajat huomioivaa palvelusuunnitelmassa kuvattu osallistujien hankinta on? 0-2 pistettä
3. Kuinka toteuttamiskelpoinen tarjoajan laatima palvelusuunnitelman talousarvio on ja kuinka suuri osa talousarviossa eritellyistä kustannuksista kohdentuu tuotettavaan palveluun? 0-2 pistettä
4. Miten hyvin palvelusuunnitelmassa kuvatussa palvelussa edistetään osallistujien aktiivista osallistumista ja kuinka monipuolisia kuvatut menetelmät sen toteuttamiseksi ovat? 0-2 pistettä
5. Kuinka hyvin tarjoajan suunnittelemat palvelun toimintaympäristöt soveltuvat tuotettavaan palveluun ja kuinka monimuotoisia ne ovat? 0-2 pistettä

4.8. Naisen roolit eri kulttuureissa

Hankinnan kohteena on maahanmuuttaja -, turvapaikanhakijanaaisille sekä suomea ja ruotsia äidinkielenään puhuville naisille suunnattu palvelu, jossa käsitellään naisen roolia eri kulttuureissa.

Palvelun tavoitteena on edistää maahan muuttaneiden naisten kotoutumista ja toiminnallista kielitaitoa sekä kaikille naisille yhteisten asioiden keskustelua.

Palvelussa on tarkoituksena keskustella monikulttuurisissa ryhmissä lasten kasvatuksesta, puolison roolista ja naisten ja heidän perheidensä työ-, elämys- ja harrastusmahdollisuuksista Helsingissä. Naiset voivat osallistua toimintaan lastensa kanssa. Palvelun tavoitteena on tarjota palveluun osallistuville naisille tietoa naisen roolista eri kulttuureissa.

Palvelusuunnitelmassa tulee kuvata ne toimintaympäristöt, joissa palvelua tuotetaan, sekä palveluntarjoajan menetelmät osallistujien aktiivisen osallistumisen edistämiseksi.

Osana palvelua jokaiselle osallistujalle, jolla on kuntapaikka Helsingissä, etsitään sopiva harrasteryhmä.

Palveluun tulee osallistua vähintään 80 henkilöä, joista vähintään 60 on maahanmuuttajataustaista.

Palvelua tulee järjestää vähintään kerran viikossa 2 tuntia kerrallaan, vähintään kuukauden kestävinä ryhminä, yhteensä vähintään 10 kuukauden ajan. Palvelun toimintakielen tulee olla suomi ja tarvittaessa ruotsi. Englantia tai muita kieliä voi käyttää apukielinä.

Palveluntarjoajalla tulee olla yksi toimintareferenssi naisille suunnatusta vähintään puoli vuotta kestäneestä säännöllisestä ryhmätoiminnasta viimeisen kolmen vuoden aikana.

Toiminnasta vastaavalla henkilöllä tulee olla vähintään sosiaali- ja terveysalan alempi korkeakoulututkinto.

Tarkoitukseen on varattu 65 000 euroa.

Laadun vertailuperusteet:

1. Kuinka hyvin palvelusuunnitelman mukainen palvelu täyttää Tilaajan palvelukuvauksessa asettamat tavoitteet? 0-2 pistettä
2. Kuinka hyvin osallistujien hankinnassa tavoitetaan palvelun kohderyhmä: miten laadukasta, monipuolista, erikieliset ja erilaiset maahanmuuttajat huomioivaa palvelusuunnitelmassa kuvattu osallistujien hankinta on? 0-2 pistettä
3. Kuinka toteuttamiskelpoinen tarjoajan laatima palvelusuunnitelman talousarvio on ja kuinka suuri osa talousarviossa eritellyistä kustannuksista kohdentuu tuotettavaan palveluun? 0-2 pistettä
4. Miten hyvin palvelusuunnitelmassa kuvatussa palvelussa edistetään osallistujien aktiivista osallistumista ja kuinka monipuolisia kuvattut menetelmät sen toteuttamiseksi ovat? 0-2 pistettä
5. Kuinka hyvin tarjoajan suunnittelemat palvelun toimintaympäristöt soveltuvat tuotettavaan palveluun ja kuinka monimuotoisia ne ovat? 0-2 pistettä

4.9. Kulttuurikummitoiminta

Hankinnan kohteena on maahanmuuttajille ja turvapaikanhakijoille kohdennettu kulttuurin pariin saatteleva toiminta, jossa vapaaehtoinen suomalaisperhe tai kauemmin maassa asunut

vapaaehtoinen maahanmuuttajaperhe osallistuu yhdessä kotoutuvan perheen kanssa Helsingin kulttuuritapahtumiin.

Tavoitteena on opastaa maahanmuuttajia käyttämään Helsingin tarjoamia ilmaisia kulttuuripalveluja sekä antaa kokemuksia sellaisista maksullisista kulttuuripalveluista, jotka ovat heille ennestään tuntemattomia.

Palvelua tuulet järjestää kullekin parille vähintään kerran kuussa eli tuottaa kullekin kulttuuriparille vähintään yksi tapahtuma kuukaudessa vähintään 6 kuukauden ajan.

Kustannuksia voi kohdentua pääsylippuihin, käsiohjelmiin, väliaikatarjoiluun ja matkakuluihin.

Kulttuuriparien vähimmäismäärä on 30. Palveluntarjoaja vastaa toiminnan koordinoinnista ja hankkii vapaaehtoiset kulttuuriparit yhteistyössä maahanmuuttajajärjestöjen kanssa. Tämän vuoksi valittavalla palveluntuottajalla tulee olla olemassa hyvät kontaktit maahanmuuttajajärjestöihin.

Palveluntarjoajalla tulee olla vähintään kaksi referenssiä yhteistyöstä maahanmuuttajajärjestöjen kanssa. Maahanmuuttajajärjestöllä tarkoitetaan tässä kansalaisjärjestöä, jonka työ kohdistuu pääosin maahanmuuttajataustaiseen väestöön tarkoituksenaan edistää maahanmuuttajien kotoutumista ja arkielämän sujumista.

Tarkoitukseen on varattu 20 000 euroa.

Laadun vertailuperusteet:

1. Kuinka hyvin palvelusuunnitelman mukainen palvelu täyttää Tilaaajan palvelukuvauksessa asettamat tavoitteet? 0-2 pistettä
2. Kuinka hyvin osallistujien hankinnassa tavoitetaan palvelun kohderyhmä: miten laadukasta, monipuolista, erikieliset ja erilaiset maahanmuuttajat huomioivaa palvelusuunnitelmassa kuvattu osallistujien hankinta on? 0-2 pistettä
3. Kuinka toteuttamiskelpoinen tarjoajan laatima talousarvio on ja kuinka suuri osa talousarviossa eritellyistä kustannuksista kohdentuu tuotettavaan palveluun? 0-2 pistettä
4. Palveluntarjoajan menetelmät parien yhteen saattamisessa: menetelmien monipuolisuus ja palveluun osallistuvien henkilöiden monimuotoisuuden huomiointi. 0-2 pistettä
5. Kuinka laaja, monipuolinen ja eri kohderyhmille sopiva tarjoajan palvelusuunnitelmassa kuvaama kulttuuritapahtumien valikoima on? 0-2 pistettä

4.10. Liikuntakummitoiminta

Hankinnan kohteena on maahanmuuttajille ja turvapaikanhakijoille suunnattu liikuntakummitoiminta, jossa suomalainen tai kauemmin maassa asunut maahanmuuttaja toimii vapaaehtoisena pakolaisen tai turvapaikanhakijan liikuntaan saattelijana. Toiminnan tavoitteena on kummitoiminnan kautta kannustaa maahanmuuttajia ja turvapaikanhakijoita osallistumaan Helsingin kaupungin tarjoamiin liikuntapalveluihin sekä muihin liikuntapalveluihin ja -harrasteisiin.

Liikuntakummien vähimmäismäärä on 40. Palveluntarjoaja hankkii vapaaehtois pohjalta toimivat liikuntakummit ja liikuntaan tutustuvat maahanmuuttajat/turvapaikanhakijat.

yhteistyössä maahanmuuttajajärjestöjen kanssa. Tämän vuoksi valittavalla palveluntuottajalla tulee olla olemassa hyvät kontaktit maahanmuuttajajärjestöihin.

Palvelua tulee järjestää 12 kuukauden ajan vähintään kerran viikossa 2 tuntia kerrallaan. Kullekin liikuntaparille tulee järjestää toimintaa vähintään kuukauden ajan.

Kustannuksia voi syntyä liikuntapaikkojen pääsymaksuista ja liikunnassa tarvittavista perusvälineistä, kuten uima-asuista, kävelysauvoista, jalkapallokengistä, suksista, luistimista, palloista ja mailoista.

Palveluntarjoajalla tulee olla vähintään kaksi referenssiä maahanmuuttajajärjestöjen kanssa toimimisesta. Maahanmuuttajajärjestöllä tarkoitetaan tässä kansalaisjärjestöä, jonka työ kohdistuu pääosin maahanmuuttajataustaiseen väestöön tarkoituksenaan edistää maahanmuuttajien kotoutumista ja arkielämän sujumista.

Tarkoitukseen on varattu 20 000 euroa.

Laadun vertailuperusteet:

1. Kuinka hyvin palvelusuunnitelman mukainen palvelu täyttää Tilaajan palvelukuvauksessa asettamat tavoitteet? 0-2 pistettä
2. Kuinka hyvin osallistujien hankinnassa tavoitetaan palvelun kohderyhmä: miten laadukasta, monipuolista, erikieliset ja erilaiset maahanmuuttajat huomioivaa palvelusuunnitelmassa kuvattu osallistujien hankinta on? 0-2 pistettä
3. Kuinka toteuttamiskelpoinen tarjoajan laatima talousarvio on ja kuinka suuri osa talousarviossa eritellyistä kustannuksista kohdentuu tuotettavaan palveluun? 0-2 pistettä
4. Kuinka hyvin Helsingin kaupungin tarjoamat maksuttomat tai edulliset liikuntapalvelut ovat palvelusuunnitelmassa mukana? 0-2 pistettä
5. Kuinka laaja, monipuolinen ja eri kohderyhmille sopiva tarjoajan palvelusuunnitelmassa kuvaama lajien valikoima on? 0-2 pistettä

4.11. Bänditoiminta

Hankinnan kohteena on maahanmuuttajille ja turvapaikanhakijoille suunnattu bändi-toiminta. Tavoitteena on mahdollistaa muusikkomaahanmuuttajille/-turvapaikanhakijoille tavoitteellinen, toistuva harjoittelu ja yhdessä soittaminen paikallisten muusikkojen kanssa.

Toiminta pitää sisällään yhdessä musisoimisen: harjoittelun ja yleisölle avoimen päättökonsertin, josta ei peritä pääsymaksua. Palvelusuunnitelmassa tulee esittää loppukonserttia koskeva suunnitelma sisältäen konsertin ajankohdan ja paikan.

Palvelua tulee järjestää vähintään kerran viikossa, vähintään 2 tuntia kerrallaan vähintään 6 kuukauden ajan.

Palveluun tulee osallistua vähintään 15 henkilöä, joista vähintään noin puolen tulee olla maahanmuuttajataustaisia.

Bänditoiminnan vastaavan ohjaajan tulee olla muusikko, jolla todistettavasti on kokemusta ja osaamista bänditoiminnan ohjaamisesta (vapaamuotoinen selvitys on liitettävä palvelusuunnitelmaan).

Tarkoitukseen on varattu 10 000 euroa.

Laadun vertailuperusteet:

1. Kuinka hyvin palvelusuunnitelman mukainen palvelu täyttää Tilaajan palvelukuvauksessa asettaman tavoitteen? 0-2 pistettä
2. Kuinka hyvin osallistujien hankinnassa tavoitetaan palvelun kohderyhmä: miten laadukasta, monipuolista ja erilaiset maahanmuuttajat/turvapaikanhakijat huomioivaa palvelusuunnitelmassa kuvattu osallistujien hankinta on? 0-2 pistettä
3. Kuinka toteuttamiskelpoinen tarjoajan palvelusuunnitelmaan laatima talousarvio on ja kuinka suuri osa talousarviossa eritellyistä kustannuksista kohdentuu tuotettavaan palveluun? 0-2 pistettä
4. Bänditoimintaa ohjaavien muusikoiden lukumäärä. 0-2 pistettä
 - yksi - 0 pistettä
 - kaksi - 1 piste
 - kolme - 2 pistettä
5. Miten palveluntuottajan palvelusuunnitelmassa kuvaamat bänditoiminnan toimintaympäristö, käytössä olevat soittimet ja tilat mahdollistavat eri muusikoille sopivan, monipuolisen ja laadukkaan harjoittelun? 0-2 pistettä

4.12. Tarinan kerronta

Hankinnan kohteena on maahanmuuttajille, turvapaikanhakijoille sekä kantaväestölle suunnattu tarinoiden kertomiseen, tuottamiseen ja kuunteluun perustuva toiminta, jossa sekä valmistelluilla esityksillä ja toiminnassa syntyvillä tarinoilla ja kerronnalla tutustutaan osallistujien maailmaan ja tarinan mahdollisuuksiin hyvinvoinnin edistäjänä. Toiminnan tavoitteena on edistää maahanmuuttajien kotoutumista ja elämänhallintaa sekä kasvattaa teatteritoiminnan ja ilmaisutaidon kautta maahanmuuttajien ja kantaväestön ymmärrystä toinen toisistaan.

Toiminnan aktiivisina tuottajina tulee olla myös maahanmuuttajataustaisia henkilöitä. Toiminnan tulee olla interaktiivista, yleisöllä tulee olla mahdollisuus osallistua.

Palvelua tulee järjestää vähintään yhdeksän kertaa 12 kuukauden aikana ja palvelutapahtumien tulee olla vähintään 1,5 tuntia pitkiä. Toiminnan tulee hankekaudella osallistaa vähintään 300 henkilöä.

Yhteisenä toimintakielenä tulee olla englanti ja suomi, oheiskielinä voidaan käyttää yleisimpiä maahanmuuttajakieliä (arabia, somali, kurdi, venäjä, dari, ranska). Toiminta tulee toteuttaa erillisinä tapahtumina paikoissa, joihin helsinkiläisten on helppo päästä, kuten asukas- ja kulttuuritaloissa.

Valittavalta palveluntuottajalta edellytetään teatteritoiminnan ammatillista taustaa (vapaamuotoinen selvitys on liitettävä palvelusuunnitelmaan) ja vähintään kahdella palvelun ohjaajalla tulee olla alan korkeakoulututkinto. Palveluntuottajalla tulee olla vähintään yksi referenssi yleisöä osallistavasta teatteritoiminnasta.

Tarkoitukseen on varattu 30 000 euroa.

Laadun vertailuperusteet:

1. Kuinka hyvin palvelusuunnitelman mukainen palvelu täyttää Tilaajan palvelukuvauksessa asettamat tavoitteet? 0-2 pistettä
2. Kuinka hyvin osallistujien hankinnassa tavoitetaan palvelun kohderyhmä: miten laadukasta, monipuolista, erikieliset ja erilaiset maahanmuuttajat huomioivaa palvelusuunnitelmassa kuvattu osallistujien hankinta on? 0-2 pistettä
3. Kuinka toteuttamiskelpoinen tarjoajan laatima talousarvio on ja kuinka suuri osa talousarviossa eritellyistä kustannuksista kohdentuu tuotettavaan palveluun? 0-2 pistettä
4. Kuinka monta ohjaajaa jokaista yksittäistä palvelutapahtumaa on tuottamassa? 0-2 pistettä
 - alle 5 - 0 pistettä
 - 5-10 - 1 piste
 - yli 10 - 2 pistettä
5. Vähimmäisvaatimusten lisäksi palvelussa oheiskielenä käytössä olevien yleisimpien maahanmuuttajakielten (arabia, somali, kurdi, venäjä, dari, ranska) lukumäärä. 0-2 pistettä.
 - ei oheiskieliä - 0 pistettä
 - 1-2 oheiskieltä - 1 piste
 - vähintään 3 oheiskieltä - 2 pistettä